

IYOPRO – Improve your Processes

Highlights

- **Business Process Management Suite mit folgenden Komponenten**
 - ✓ Prozessmodellierung & -dokumentation,
 - ✓ Prozessausführung & Workflow,
 - ✓ Prozessanalyse & -simulation
- **Anwendung als SaaS (Software as a Service) oder In-house**
- **Nutzung des Notationsstandards BPMN 2.0**
- **Prozesslandkarten und Organigramme**
- **BPMN-Modellierung per Drag & Drop**
- **Modellvalidierung und -animation**
- **Varianten- und Versionsmanagement**
- **Bibliothekselemente**
- **Verteiltes Arbeiten**
- **Einfache Formularerstellung per Drag & Drop**
- **Kundenindividuelle Einstellungen und Attributerweiterungen**
- **Neue Analyse- und Optimierungsmöglichkeiten durch die Verbindung von Modellierung und Simulation**
- **Stochastische und ereignisdiskrete Simulation von Geschäftsprozessen**
- **Prozessdokumentation im Prozessportal**

Um unter stetig steigenden Marktanforderungen Wettbewerbsvorteile zu erlangen und konkurrenzfähig zu bleiben, richten sich Unternehmen branchenübergreifend immer stärker nach den Bedürfnissen ihrer Kunden sowie technologischen und marktspezifischen Gegebenheiten aus. Das Geschäftsprozessmanagement unterstützt Unternehmen in diesem Zusammenhang, flexibel und kundenorientiert am Markt zu agieren. Durch die Identifikation, die Analyse, die Modellierung und die Steuerung von Geschäftsprozessen werden Arbeitsabläufe hinterfragt und gegebenenfalls optimiert, um Geschäftsprozesse effektiver, effizienter, transparenter und flexibler zu gestalten.

IYOPRO unterstützt Ihr Prozessmanagement umfassend über die Phasen des Prozesslebenszyklus und kann von Unternehmen bzw. Organisationen aller Branchen und unabhängig ihrer Organisationsgröße für alle Geschäfts- und Arbeitsbereiche eingesetzt werden. Mit der online BPM-Suite können Sie Ihre Unternehmensprozesse im BPMN 2.0 Standard modellieren und ermöglichen somit die Organisation, Dokumentation, Simulation und Ausführung Ihrer Prozessmodelle.

Als Cloud-Anwendung mit serviceorientierter Architektur bietet Ihnen IYOPRO Standortunabhängigkeit und die Flexibilität globaler Kollaboration bei gleichzeitiger Datensicherheit. Der webbasierte Charakter ermöglicht den Mitarbeitern über den Browser von jedem Ort der Welt einen simultanen Zugriff auf die Prozessmodelle. Sämtliche Informationen werden bei der Datenübertragung durch SSL-Verschlüsselung und auf dem Server durch elektronische Tresore vor unautorisierten Zugriffen geschützt. Zudem sind sämtliche Emails, die aus dem Programm versendet werden, zertifiziert.

IYOPRO zeichnet sich durch seine intuitive Bedienung und Benutzerführung aus. Sie modellieren Ihre Prozessmodelle über eine komfortable Drag & Drop Funktion und können Ihre erstellten Modelle mit einer integrierten Notationsvalidierung auf ihre Korrektheit prüfen.

Mit der Workflow-Komponente erzeugen Sie aus Ihren modellierten Prozessen ausführbare Arbeitsabläufe. Durch die bedarfsgerechte Informationsbereitstellung für Mitarbeiter, klar geregelte Zuständigkeiten, transparente Bearbeitungsstände, automatisierte Benachrichtigungen und Informationsflüsse sparen Sie Zeit und steigern die Qualität Ihrer Prozesse.

Die Prozesssimulation unterstützt Sie zudem bei der Prozessanalyse und Ressourcenallokation. Sie ermitteln die Kostenfaktoren, Durchlaufzeiten und den Ressourcenverbrauch Ihrer Prozesse und decken somit Optimierungspotentiale auf.



Geschäftsprozesse modellieren und dokumentieren

Intuitive Bedienbarkeit

Als moderne Webanwendung benötigt IYOPRO keine Installation, sondern wird einfach über Ihren Webbrowser ausgeführt. IYOPRO steht Ihnen in sechs Sprachen zur Verfügung und kann in verschiedenen Designs ausgeführt werden. Die Bedienung erfolgt durch ein übersichtliches Ribbon-Menü themenbezogenen Registerkarten. Dieses Menükonzept ist dem Anwender aus den gängigen Microsoft Office-Produkten bekannt und ermöglicht ein intuitives Navigieren.

Jeder Benutzer kann sich in IYOPRO durch das Erstellen eines Teams mit anderen Benutzern zum gemeinsamen Arbeiten organisieren und die Zugriffsberechtigungen auf seine Modelle und Projekte steuern. Nur Personen, die einem Team zugeordnet sind, können auf die jeweiligen Projektdaten zugreifen.

Auch innerhalb der Teams sind durch das Erstellen von Gruppen verschiedene Zugriffs- und Arbeitsbeschränkungen möglich. Lesen, Schreiben, Ausführen, Löschen, Umbenennen, Exportieren oder Sicherheitseinstellungen vornehmen – Sie entscheiden, wer was machen darf.

Komfortable Modellierung

In IYOPRO steht Ihnen der vollständige BPMN 2.0 Standard zur Verfügung. Geschäftsprozesse lassen sich somit in drei verschiedenen Diagrammtypen beschreiben:

- **Kollaborationsdiagramme** beschreiben Prozessabläufe und bilden Nachrichtenflüsse in Prozessen und Prozessketten ab.
- **Choreographiediagramme** zeigen die konkrete Abfolge des Nachrichtenaustauschs zwischen Kommunikationspartnern.
- **Konversationsdiagramme** sind eine Kompaktdarstellung des Kommunikationsgefüges in Prozessen.

Diagramme erstellen Sie, indem Elemente bequem per Drag & Drop auf Ihrer Arbeitsfläche platziert werden. Verbindungen wie Sequenz- und Nachrichtenflüsse werden dabei automatisch erzeugt und auch ein nachträgliches Einfügen von Elementen ist mit einem Klick möglich. Ihre erstellten Diagramme können Sie anschließend ohne weiteren Modellierungsaufwand in beliebig vielen Sprachen pflegen.

Varianten und Versionen

Da sich die Informationsbedürfnisse verschiedener Diagrammbetrachter unterscheiden, ermöglicht IYOPRO die Erstellung von Prozesssichten. Diese Varianten können um Elemente reduziert und erweitert werden. So bestimmen Sie den bedürfnisgerechten Detaillierungsgrad des Prozesses für verschiedene Betrachter. Zudem können für Prozessmodelle versioniert werden, um bei Bedarf auf verschiedene Modellierungsstände zurückzugreifen.

Kundenspezifische Standardisierung

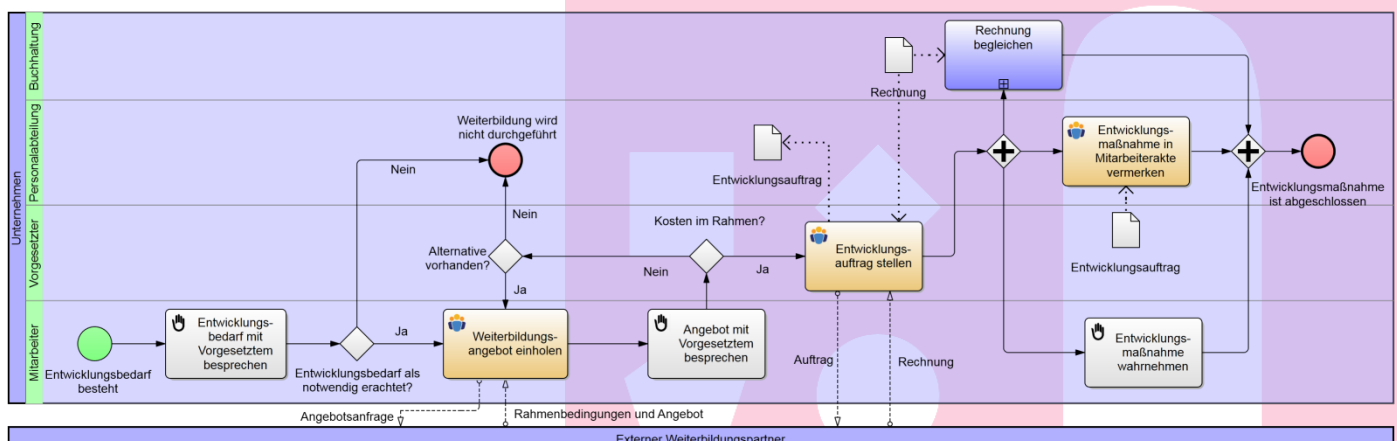
Um die Modellierung auf Ihre unternehmensspezifischen Bedürfnisse anzupassen, bietet IYOPRO eine Vielzahl an Gestaltungsmöglichkeiten.

Sie sind in der Lage, den BPMN 2.0 Standard um nicht gewünschte Notationselemente zu reduzieren. Damit entscheiden Sie über den Detaillierungsgrad und die Komplexität Ihrer Prozessmodelle. Jeder Elementtyp Ihrer Diagramme kann zudem farblich angepasst und mit einer eigenen Beschreibungsvorlage versehen werden, die bei der einheitlichen und vollständigen Dokumentation Ihrer Prozesse hilft. Auch konkrete Diagrammelemente können als wiederverwendbare Vorlagen hinterlegt werden. Diese Glossar- bzw. Bibliothekselemente stellen die Qualität von Elementen sicher, die in verschiedenen Diagrammen bedeutungsgleich verwendet werden und erleichtern deren Anpassungen durch eine zentrale Pflegebarkeit.

Gemeinsames Arbeiten – kein Problem!

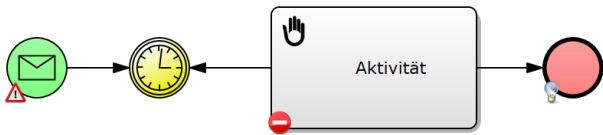
Die Kollaborationsfunktionen erlaubt es, auch bei räumlicher Trennung im Team zu arbeiten. Neben dem gemeinsamen Zugriff auf das Prozessmodell ist auch eine direkte Videokommunikation per Webcam inklusive Sprach- und Textnachrichten für ein gemeinsames Modellieren verfügbar.

IYOPRO unterstützt auch die Mehrsprachigkeit Ihrer Prozessmodelle lassen sich ohne weiteren Modellierungsaufwand in beliebig vielen Sprachen pflegen. Dies erleichtert die Kommunikation in multinationalen Teams.



Korrekturhilfen direkt am Modell

IYOPRO validiert Prozessmodelle bereits während der Erstellung automatisch und weist mittels kleiner Hinweissymbole direkt an den verursachenden Elementen daraufhin, wenn Modelle nicht dem BPMN 2.0 Standard entsprechen. IYOPRO gibt zudem hilfreiche Lösungsvorschläge und gewichtet die Meldungen durch eine Unterteilung in Fehler, Warnhinweise und ergänzende Informationen.

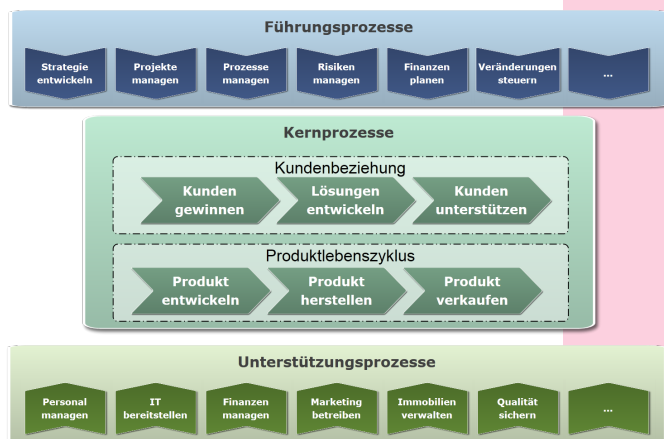


Ein weiteres Werkzeug zur Validierung von Modellen ist die Prozessanimation. Schritt für Schritt wird dabei der Prozess visuell durchlaufen und farblich markiert, sodass der Prozessfluss nachvollzogen werden kann.



Prozessmanagement braucht Struktur

Da eine vollständige Abbildung der Prozesslandschaft in Organisationen mehrere hundert Diagramme umfassen kann, ist eine Strukturierung der Prozesse notwendig, um den Überblick zu wahren. IYOPRO bietet hierfür Prozesslandkarten, mit denen Prozesse auf einer beliebigen Anzahl von Ebenen hierarchisiert und strukturiert werden können.



Mit Hilfe von Organisationsdiagrammen ist außerdem die Aufbauorganisation abbildbar. Die von Ihnen dargestellten Stellen und Personen in Organigrammen können mit Kontaktinformationen und Beschreibungen versehen werden und direkt mit Prozessen und Aktivitäten in Ihren Prozessdiagramm verknüpft werden. Dadurch verbinden Damit werden Ablauf- und Aufbauorganisation miteinander verknüpft.

Publizieren Sie Ihre Prozesse im Portal!

Das IYOPRO-Portal ist eine besonders leicht zu bedienende Plattform, auf der Prozesse unternehmensweit veröffentlicht werden. Dabei entscheiden Sie über die Notwendigkeit und individuelle Gestaltung von Freigabeprozessen. Zugriffsberechtigungen und die Veröffentlichung verschiedener Sichten auf Diagramme stellen zusätzlich sicher, dass Informationen benutzergerecht dargestellt werden. Auch frühere Diagrammstände können dabei jederzeit durch die Prozesshistorie nachvollzogen werden.

Die Navigation zwischen Diagrammen erfolgt über verknüpfte Elemente und die Vorgänger-Nachfolger-Navigation.

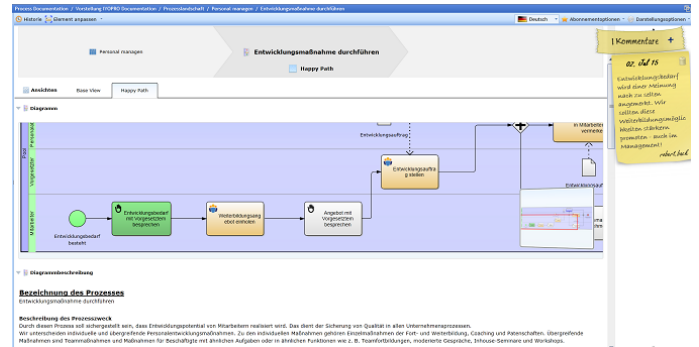


Diagramme und Diagrammelemente können außerdem kommentiert werden, um Feedback und Verbesserungspotentiale mitzuteilen. Durch das Abonnieren von Diagrammen werden Betrachter zudem automatisch über Veränderungen in Prozessen informiert. Für die Suche nach spezifischen Inhalten stehen umfangreiche Suchoptionen zur Verfügung.

Dokumentation nach Maß!

IYOPRO bietet neben der Portalveröffentlichung weitere bedarfsgerechte Dokumentationsvarianten für Prozessmodelle. Jedes Notationselement kann einzeln beschrieben werden und mit zugehörigen Dokumenten verknüpft werden. So werden umfassende Prozessbeschreibungen erzeugt, die für Ihre Mitarbeiter einen informativen Mehrwert darstellen. Dokumentationen können durch frei gestaltbare Kopf- und Fußzeilen sowie individuelle Strukturierungsmöglichkeiten an Ihr Corporate Design angepasst werden. IYOPRO bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre Prozesse in folgender Form auszuleiten:

- Datei im IYP-, BPMN- und XML-Format
- Bilddatei
- Word- und HTML-Report
- RACI- und IT-System-Auswertung

		Mitarbeiter	Personalbeschäftigter	Führungskraft	Abteilungsleiter	Buchhaltung	Sachbearbeiter
1.1.1	Personal managen						
1.1.1.1	Entwicklungsmaßnahme durchführen						
	Entwicklungsmaßnahme in Mitarbeiterakte vermerken	C,I	R	A			
	Entwicklungsauftrag stellen	I		R,A			
	Weiterbildungsangebot einholen	R		A			
	Rechnung begleichen				A	R	
1.1.1.2	Personal akquirieren						
	Vertrag erstellen		R	A			
	Bewerberprofil anfordern		R	A			
	Absgeschreiben formulieren		R	A,C,I			
	Stellenanzeige erstellen		R	A,C,I			
	Bewerberprofil beschreiben			R,A			
	Stellenanzeige in Intranet veröffentlichen		R	A			
	Stellenanzeige in Jobportal veröffentlichen		R	A			

Geschäftsprozesse automatisieren und ausführen

Formulare per Drag & Drop gestalten!

In IYOPRO können Sie aus Ihren modellierten Prozessen formulargestützte Workflows erstellen.

Für die Gestaltung der Formulare steht eine Vielzahl an Elementen zur Verfügung. Jedes davon, egal ob Text- oder Datumsfeld, Aufklappmenü, Datei-Upload oder Schaltfläche, lässt sich ohne Programmierkenntnisse per Drag & Drop in Formulare einbinden. Die Position ist dabei frei wählbar. Außerdem entscheiden Sie über Pflichtangaben sowie die Sichtbarkeit und die Beschreibbarkeit der Elemente. Durch die intuitive Handhabung sind Fachabteilungen selbstständig in der Lage, ihre Formulare in IYOPRO nachzubauen.



Bedarfsgerechte Benachrichtigung

Über das IYOPRO-Portal haben Sie Zugriff auf alle Workflowinformation. Neben den verfügbaren Workflows werden Ihnen auch Ihre offenen Aufgaben aufgelistet. Damit Sie sind auf einen Blick über Ihre zu erledigenden Aufgaben informiert.

IYOPRO-Nutzer können außerdem per E-Mail über ihre Aufgaben informiert werden. Die Gestaltung in Ausdruck und Form ist individuell festlegbar. Zudem können Formularinhalte in den Text eingetragen und Anhänge hinzugefügt werden. Durch das Einbinden von Hyperlinks wird der Mitarbeiter direkt zu seiner Aufgabe navigiert und muss IYOPRO nicht einmal öffnen.

Übertragbare Verantwortlichkeiten

Neben der direkten Aufgabenzuordnung an eine einzelne Person ist auch die Zuweisung an eine ganze Personengruppe möglich. Einzelne Gruppenmitglieder können diese Aufgaben anschließend für sich reservieren und bearbeiten. Die Delegationsfunktion bietet zudem die Möglichkeit ausgewählte Aufgaben an Kollegen weiterzureichen und auch während der Abwesenheit von Mitarbeitern kann die Aufgabenerfüllung durch individuelle Vertreterregelungen sichergestellt werden.

Benutzerführung - das A und O

IYOPRO bietet Workflowteilnehmern bei der Erfüllung ihrer Aufgaben Hilfestellungen. Durch verschiedene Ansichtsmöglichkeiten in den Formularen wird der Rückfragebedarf verringert und die Prozessqualität gesteigert.

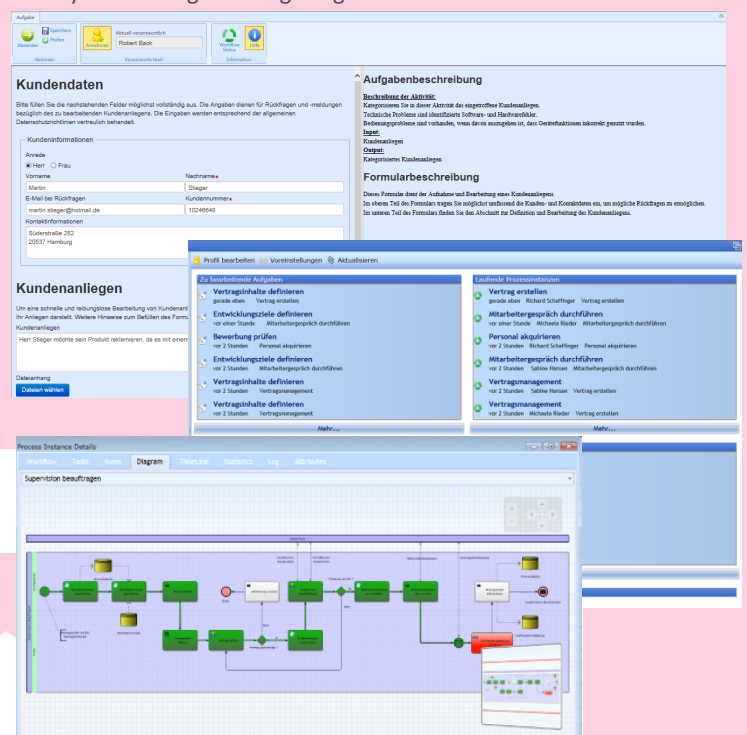
- Der **Workflow-Status** gibt Auskunft über die Inhalte der Prozessinstanz wie durchlaufene Prozesspfade und Zeitverläufe.
- Die **Aufgabenbeschreibung** ermöglicht die Einbindung von Arbeitsanweisungen, Ansprechpartnern usw.
- Die **Formulardokumentation** dient als Beschreibung und Bearbeitungshilfe beim Ausfüllen des Dokuments. Sie kann wie die Aufgabenbeschreibung individuell aufgebaut sein.

- **Tooltips** an Formularfeldern geben individuell gestaltbare Bearbeitungshinweise zum jeweiligen Element.

Konnektivität und Persistenz

Workflowinformationen können über die Laufzeit des Prozesses hinweg in IYOPRO-eigenen Data Vaults gespeichert werden und sind dadurch für die quantitative Steuerung und Analyse des Prozesses nutzbar. Durch das IYOPRO-API und bereitgestellte Adapter können zudem Informationen zwischen Workflows und Drittsystemen wie SAP ausgetauscht werden.

Auch das Beschreiben von Word- und Excel-Dokumenten ist möglich. Dadurch lassen sich Dokumente wie Verträge und Angebote automatisiert aus dem Workflow heraus generieren. Bei In-House-Installationen kann IYOPRO außerdem auf Ihr Active Directory und ermöglicht Single Sign-on.



Geschäftsprozesse simulieren und analysieren

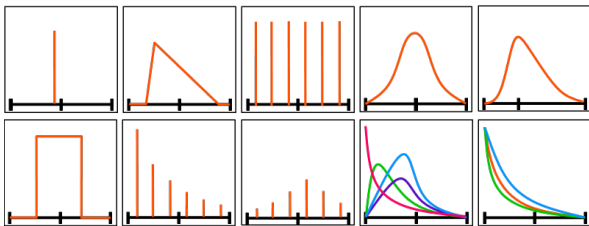
Welchen Nutzen hat die Simulation in IYOPRO?

Die Prozesssimulation in IYOPRO prüft Prozesse bezüglich ihrer Ressourcenauslastung sowie der Prozesszeiten und –kosten. Damit werden Potentiale zur Effizienzsteigerung aufgezeigt. Zudem lassen sich

- Strategien durch Prozessalternativen vergleichen,
- Engpass- und Lagerhaltungsanalysen durchführen,
- das Verhalten von Prozessen und Ressourcen unter unterschiedlicher Auftragslast testen,
- Prozesskostenrechnungen durchführen und
- Schwachstellen (Bottle Necks) im Prozess erkennen.

Realitätsnahe Simulationsszenarien

Um Durchlaufzeiten von Aktivitäten realistisch darzustellen, steht in IYOPRO eine Vielzahl diskreter und stetiger Verteilungsfunktionen zur Verfügung. Wann ein Prozess startet, kann zusätzlich bezüglich der Zeiträume und Wochentage eingeschränkt werden.



Produktbezogen und prozessübergreifend

In eine Simulation lassen sich beliebig viele Prozesse einbinden. Das ermöglicht die Analyse von Arbeitsabläufen ganzer Bereiche und Organisationen und bietet eine realistische Darstellung von Prozessen, die um begrenzte Ressourcen konkurrieren. Gleichzeitig kann eine beliebige Anzahl unterschiedlicher Produkte simuliert werden. Für jedes Produkt können verschiedene Zwischenankunftszeiten und Durchlaufzeiten vergeben werden, wodurch die Simulation weiter an Dynamik gewinnt.

Effektive Ressourcenallokation

Mitarbeiter als Know-How-Träger und weitere Prozessressourcen besitzen einen entscheidenden Einfluss auf Simulationsergebnisse. IYOPRO erlaubt deshalb umfangreiche Einstellungsmöglichkeiten bei der Einbindung von Mitarbeitern und Ressourcen. Dazu gehören unter anderem die Erstellung von

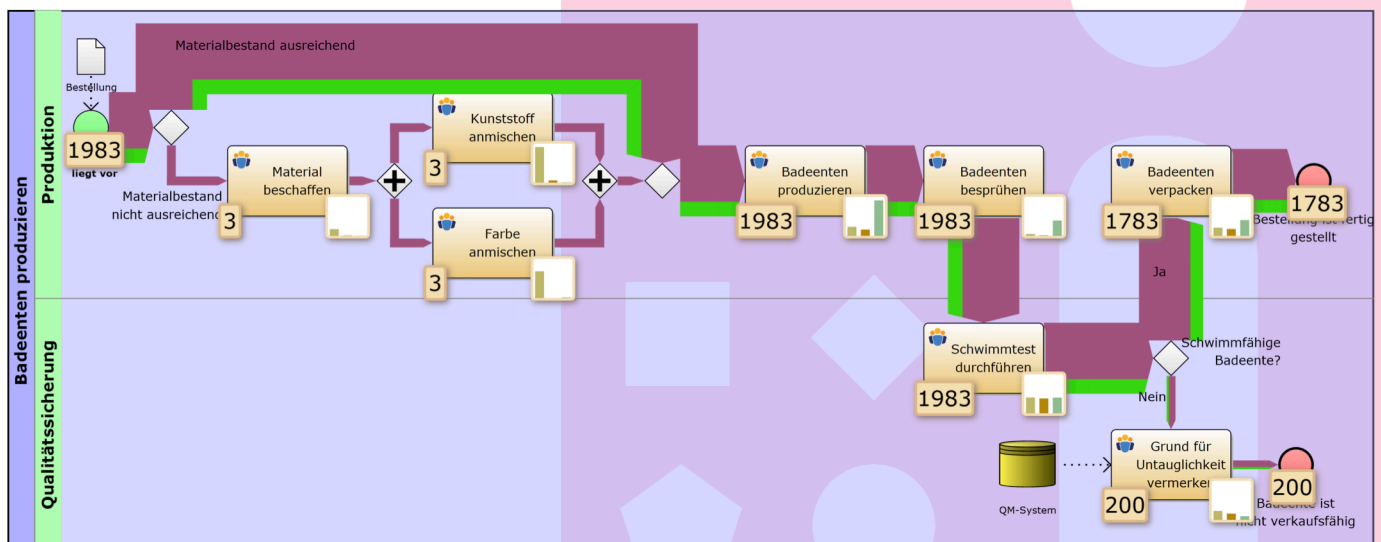
- individuellen Arbeitszeitplänen für Mitarbeitern
- individuelle Gehaltsangaben,
- Vor- und Nachbereitungszeiten

Aufwandsgerechte Kostenverteilung

Die Prozesskostenanalyse ist eine Aufwandsmessung die zur Bewertung aller monetären und nichtmonetären Kosten genutzt werden kann. Dabei ermittelt IYOPRO Kosten genau dort, wo sie entstehen – in den Aktivitäten. Sowohl leistungsmengeninduzierte als auch leistungsmengenneutrale Kosten sind verrechenbar und können nicht nur anhand von Durchläufen ermittelt werden, sondern auch entsprechend ihrer zeitlichen Inanspruchnahme und der Abhängigkeit von Variablen. So werden sogar Gemeinkosten transparent und können Prozessen verursachungsgerecht zugeordnet werden.

Umfassender Erkenntnisgewinn

Simulationsergebnisse werden grafisch aufbereitet und direkt in den Prozessmodellen dargestellt. Histogramme geben Auskunft über entstandene Kosten sowie durchschnittliche Durchlauf- und Wartezeiten. Proportionale Mengenflüsse an Kanten sowie Zähler an Aktivitäten und Ereignissen zeigen die Verteilung von durchlaufenen Pfaden. Zusätzlich ermöglicht das Färben von Elementen die grafische Hervorhebung von Zeitfressern und Kostentreibern. Außerdem wird ein interaktiver Report erzeugt, der alle Simulationsergebnisse bis auf Elementebene veranschaulicht und auch als Excel-Export zur Verfügung steht.



Wir über uns

intellivate GmbH

Süderstrasse 282
 D-20537 Hamburg
 Tel: +49 (0)40 320869-90
 Fax: +49 (0)40 320869-92

Am Schmachtenberg 8b
 D-58636 Iserlohn
 Tel: +49 (0)2371 7858-0
 Fax: +49 (0)2371 7858-68

Email: sales@intellivate.com
<http://www.intellivate.com>



intellivate GmbH im Störtebekerhaus in Hamburg

intellivate hat sich darauf spezialisiert, Unternehmensprozesse aller Art durch Know-how und Software Werkzeuge schlanker, robuster und damit effizienter zu machen. Wir helfen Ihnen, Ihr Daten- und Prozessmanagement als "Wirtschaftsgut Information" zu verstehen, dieses auf eine neue Arbeitsebene zu heben und schließlich die Zusammenarbeit, den Informationsaustausch und damit die Produktivität Ihrer Mitarbeiter und Anlagen zu verbessern.

Kurz: Wir bieten Software, mit der Sie das Erstellen, Bearbeiten und Verteilen von Informationen entlang Ihrer Wertschöpfungsketten sowohl adaptiv, als auch in von Ihnen vorgegebenen Bahnen wertsteigernd strukturieren und regeln können, damit Mitarbeiter wie auch Systeme zu den richtigen Zeitpunkten über widerspruchsfreie und vollständige Informationen verfügen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihren Kontakt!

